

## CASO DE ÉXITO: RIPLEY MEDICION Y ANALISIS DE TIEMPOS ATENCION AL CLIENTE

**Objetivo del proyecto:** Medición de tiempos de Procesos de atención al Cliente de la multitienda con el fin de obtener una base para el rendimiento de los servicios.

### Recursos Dispuestos por Erpsolution:

Dotación de 30 analistas ingenieros de medición por parte de Erpsolution con el fin de lograr mediciones adecuadas al objetivo. También participan 3 supervisores, 2 Ingenieros Industriales Estadísticos y digitadores.

### Por Que se contrato a Erpsolution?

- Por la gran seriedad capacidad y experiencia exitosa en múltiples proyectos de ingeniería a empresas que requieren apoyo y busquen excelencia en sus servicios.
- Referencia de clientes con proyectos exitosos.
- Experiencia más de 10 años en las áreas de Ingeniería de procesos, medición e implantación de sistemas de información
- Tecnología de alto nivel para monitorear los procesos, llevando los resultados en línea, Utilizando herramientas como Workflow en Web, Ipads, Software Estadístico Xlstat etc.

### Solución de Ingeniería Implementada

Se implemento un grupo de trabajo con analistas y supervisores, los cuales median las operaciones de acuerdo a los estándares establecidos conjuntamente con el cliente. Para el procesamiento y obtención de estadísticas avanzadas, se usan las tecnologías de vanguardia de Erpsolution, Ingenieros y estadísticos de gran nivel y experiencia logrando altos estándares en los resultados entregados.



*El proyecto en Total tiene una duración de 4 meses e involucra en este plazo la obtención de los datos, su procesamiento y la entrega de resultados validados.*



*Nuestra experiencia en los diferentes rubros y disciplinas de la ingeniería dan como resultado la elección de Erpsolution entre múltiples empresas competidoras para este proyecto.*

*Poseemos gran experiencia en manejo ,procesamiento y obtención de datos de medición.*

